



KÖPVILLKOR KALIX HOCKEY:s SOUVENIRSHOP

Beställning

Vid beställning träffas avtal om köp när du väljer att bekräfta ditt köp i beställningsformuläret. En automatiserad orderbekräftelse kommer då att skickas till din registrerade e-postadress.

Betalning

Faktura sänds i normalfallet via e-post som PDF utan avgift eller skickas med i leveransen. Betalning kan ske till vårt Bankgiro eller via Swish. Betalningen ska vara oss tillhanda inom 10 dagar. För ej uthämtat paket debiterar vi en avgift på 150 kr för att täcka våra kostnader.

Priser

De priser som anges är inklusive moms. Momsen specificeras på din orderbekräftelse. Vi reserverar oss mot felangivna priser och eventuella feltryck.

Leverans

Alla leveranser sker med PostNord till närmaste utlämningsställe. Vi friskriver oss för kompensationer p g a förseningar mm som uppstått hos vår speditör eller annan som ligger utom vår kontroll. Om ordervärdet är minst 499 kr levereras ordern fraktfritt eljest tillkommer en fraktagift på 79 kr.

Leveranstid

Normalt får du din försändelse inom 3-10 arbetsdagar.

Ångerrätt

Om du ångrar ditt köp inom 14 dagar så har du rätt att byta varan eller få pengarna tillbaka inom 30 dagar efter vi mottagit varan i retur. Detta gäller endast om varan hålls i väsentligen oförändrat skick. Om det skulle visa sig att varan är använd eller är på något annat sätt förändrad från sitt nyskick eller dylikt så upphör rätten att ångra sig.

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen (DHL) har du rätt att ångra ett köp inom 14 dagar, utan att behöva ange orsak under förutsättning att produkten skickas tillbaka till oss i väsentligt oförändrat och oskadat skick. Tidsfristen startar den dag då du tar emot produkten. För att kunna ångra ditt köp får du endast använda produkten i den utsträckning som krävs för att bedöma om du är nöjd med den, vilket normalt är en gång. Du får självklart öppna produktförpackningen om det behövs för att undersöka produkten.

Personuppgiftslagen

Dina personuppgifter hanteras i enlighet med gällande bestämmelser inom GDPR.